

令和6年度保護者アンケート結果（匿名式）

アンケート実施日 令和7年3月14日から20日

このアンケートの目的は、匿名式にして保護者の方から意見聴取を行い、多くの気づきを頂き、園の運営をより良くする事、また、在園・入園前の保護者の方に情報を広く知っていただくことです。

令和6年度のアンケートのご協力いただきありがとうございます。

114ご家庭を対象に、82ご家庭の方にご回答いただきました。（72%）

このアンケートをもとに、令和7年度より良い園になるよう、職員一同力を合わせていきますので、よろしくお願いします。

選択式アンケート（太字が選択文面となります。）

設問1：お子さんは、こども園での生活を楽しんでいますか？

○思う 82家庭 ○思わない 0家庭 ○どちらともいえない 0家庭

設問2：園は、園児一人一人を大切にし、個々に対応していると思いますか？

○思う 76家庭 ○思わない 0家庭 ○どちらともいえない 5家庭 ○未回答 1家庭

設問3：今年度の園の行事、日々の内容に満足していますか？

○満足している 61家庭 ○やや満足している 19家庭 ○やや不満である 2家庭

○不満である 0家庭

設問4：園は、安心した環境や安全に対する配慮ができていますか？

○思う 74家庭 ○思わない 2家庭 ○どちらともいえない 6家庭

設問5：みのりこども園の基本的な考え方、園の方針は伝わっていますか？

○伝わっている 69家庭 ○どちらともいえない 10家庭 ○あまりわからない 3家庭

○わかりにくい 0家庭

設問7：職員にお子様の気持ちや様子、子育てについて、いろいろ相談をできる環境ですか？

○できている 70家庭 ○相談の仕方がわからない 3家庭 ○できていない 4家庭 ○その他 5家庭

設問8：職員の対応（挨拶、報告など）や身だしなみはどうですか？

○大変満足している 63家庭 ○おおむね満足している 17家庭 ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 2家庭

設問9：手紙、コドモン連絡などの保護者への連絡は内容や時期はいかがですか？

○大変満足している 52家庭 ○おおむね満足している 30家庭 ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 0家庭

設問11：給食の内容・献立についていかがでしたか？

○大変満足している 72家庭 ○おおむね満足している 8家庭 ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 2家庭

設問12：災害、衛生管理、感染症対策は、適切に行われていると思いますか？

○思う 69家庭 ○思わない 0家庭 ○どちらともいえない 5家庭 ○わからない 8家庭

記述式アンケート

以下について今後の対応を含めて記入します。また、文面についてはそのまま記入したり、省略したりしていただきますのでご了承ください。

◎が保護者意見 →後が園としてのこれからの改善や考え

設問6：設問1から設問5についてのアンケートでのご意見

◎毎日のように『どこどこでこけました』『どこどこでぶつけました』などの怪我の報告が多いですが、人数配置は十分なのでしょうか？

ある程度の転倒やぶつけるといったことは子どもなのでもちろんなかなか予測不能な動きををすると思うので仕方ないとは思っていますし、園もそのように説明されていらっしゃるのでは納得しようとは思っています。でもこれは報告ですみませんとおっしゃってくださるレベルで済んでるからだと思います。重大な事故だったらどうなるのでしょうか？あまりに毎日でしかも1日に数回あったりもするので不安に思っています。

→職員数については、法定上の基準にとらわれずと、園児、保護者フォローを考え、他園より多く配置、正社員率も高いと自負しております。また、どんな小さい怪我でも隠さず保護者に伝える方針で運営しております。そのため、保護者への報告が多くなり、不安にさせるかもしれませんが、ご理解をいただければと思います。

職員の意識については、改善、向上は、どんな状況においても常に努力できると思っておりますので頑張り、重大な事故がおきないようにしていきます。

◎園の行事についてはやっぱりお泊まり保育…お泊まりが厳しいとしたら夜ご飯を皆で食べて花火見て解散など、園のお友達と普段出来ない特別な体験を検討して欲しい。その他行事については満足です。

他お泊り保育をしてほしいご意見の家庭あり。

安全性については駐車場のポール事故が多く、やはりあの駐車場の作りには不安を感じます。お迎えが17時以降になると暗くて見えにくいのも不安の一つです。

→お泊り保育については、いろいろな理由もあって現状難しいです。お泊り保育の代わりに園外体験については、令和6年度はおやつ時間に手づかみをした魚を食べたために、夜ご飯はご家庭でとなりました。令和7年度は、バスで外に行き、帰ってきてから晩御飯、職員たちとゲームとなります。ひきつづき特別な体験を考えています。

駐車場のポール事故については、明るい時間帯に下げるのを怠ったためにおきているため、作りではないかと思っております。暗さについては、検討します。

◎ドッジボール大会やサッカー大会など平日の参観をどれか1つでもいいので午後からにして頂けると一緒に降園しやすいです。

→14時からできるものがあるかどうか令和7年度は検討します。

◎フリー参観で給食までみたい

→令和6年度は0歳児、1歳児、2歳児はできませんでしたが、令和7年度は全学年で給食体験をする予定です。

◎送迎時、小さい子供を抱っこしながら、運動場前を通ろうとすると、大きいクラスの子達がサッカーやボール遊びをしていて通り道にボールが転がってきたり、すごいスピードで走ってきたりして何度か危なく転けそうになった。元気でとてもいいことですが、ぶつかりそうでちょっと怖いです。

→園児にも考えてもらい、気づいてほしいなど園児にも指導しながら、送迎時危なくないよう配慮できるようにします。

◎保護者参観・給食体験の保護者と園児のゲームにて、危険があったり、ルールを守らないなどがあった。まだまだ自分たちで判断できないので、先生たちしっかりと指導してほしい。

→危険があったことは申し訳ありませんでした。反省し、つぎにつなげていきたいと思っております。ルールについては、園で過ごしながら身につけていくものと思っておりますので、職員一同いろんなことで子どもたちと身につけていきたいと思っております。ご家庭におきましてもルールがあるトランプなど一緒にしていただければと思います。

◎今年度初めての、参観・給食体験・懇談そのまま降園。仕事を休みにくい家庭・親御さんにとっては少しハードルが高いです。せめて午後からも保育可能という選択肢をとってほしい。

→最近しりとりもしらない園児も増えてきたりして、親と子どもの会話や言葉遊びなどのやりとりが少ない傾向がみられます。友だち家族と一緒に帰って何かする、親と公園に行く、子どもとの特別な行事にしたい今年度行いました。また、園児たちもうれしそうに過ごす一日になったと思います。3月に3クラスをしてしまった反省がありますので、来年度は全クラスいろいろな時期で行います。また、仕事を休んで参加する行事は他園に比べて少ないので、できる限りご理解をいただければと思います。

◎一人一人の個性を活かせるように指導してくれてるんだなと感じ取れますが、お友達に手を出された方の配慮が足りないと感じます。その子を叱っても、その子の意識の問題の話であって何も変わらないとも思います。遊びの延長でもなく、何もしていない子に対しての暴力や嫌がらせは、親を通してしっかり子供の指導をしてもらえたらな、とおもいます。

→保護者に伝えることは既に始めています。保護者と一緒に子どもたちの未来へつなげることができたらと思います。保護者の方にも家庭でルールや友だちとのやり取りの中で、きちんとダメなことはダメと伝えてもらえるようにしていただければと思います。園でおきたことは、園でダメと伝えていきますので、そのことについては、子どもにとって逃げ道がなくなってしまうので、家ではあまり大きく叱らないようお願いします。

◎先生大好き、お友達大好きで、とても楽しんで行っています。色んな体験から学ぶことも多く感謝しております。

希望としては、欠席の日も保育内容が知りたいです。あと自分がこどもの頃に鉄棒大好きだったので、園庭に鉄棒を設置して欲しいです。

販売してくださる写真についてですが、大人目線の高さからの撮影なので、子どもたちの頭の写真が多いように感じます。こども目線で表情を撮ってくださると嬉しいです。

→写真について、向上していきます。鉄棒については、園庭の据え置き型の分は、金額面、送迎時の安全面などがあるため、設置しませんでした。設置については、金銭面的にすぐは難しいですが、園児の様子を見ながら設置するかどうか考えていきます。体操では、移動できる鉄棒を使用しています。休みの日の保育内容の送信については、一度アンケートをとってみます。

設問10：設問7から設問9についてのアンケートのご意見

◎手紙配布前の連絡袋の連絡は丁寧ですが、大変なので必要ないかなと思います。

→小学校へ向けての練習で袋に入れてあります。小学校は、ファイルがあって自分で親に渡すことをしないと行けないので、練習と思い、ご了承ください。

◎コドモンの入れ方について初めにもう少し詳しく教えていただくか手順書等があればいいかと思いました。

→ご意見ありがとうございます。入園の最初の登園時に説明するようになっています。

◎お知らせいつもありがとうございます。新しい持ち物などを書いていただいているんですが、いつから持っていくのかが分かりづらい時があります。いつから、なにを、を明確にいただけると助かります。(具体性がなく、分かりにくくすみません…)

→文章については、日々努力していきます。

◎挨拶する先生もいれば、しない先生もいます。

→笑顔で挨拶できるよう、職員一同努力していきます。

◎コドモンで送られてくる動画や写真が保存できたらうれしいです。

→コドモンでの対応のため、コドモンに伝えておきます。写真については、コドモンのコメント欄に記入していただくと購入できるように検討します。

◎学年によって大人が思うやり方と、それを理解できていない子どもとの行動に相違がある(多分、社会経験のない子どもには、小学生のイメージ等難しいと思う)。

園で子ども達のために取り組んでくれていることが、何らかの方法で共有してもらえたら、自宅でも伝えられるかなーと思います。なかなか難しい部分ですが。

→一緒に子育てを楽しむことを目標にしています。また、園だけではなかなかできないことも多いため、ご家庭と一緒に子どもたちのためにいろいろなことができたと思います。よろしくお願いします。

◎悪いことをしたら叱るということに関してはその通りだと思っていますが、家でよく子どもが、「～先生、いつも怒ってる。ママたちがいる時は怒らないけど、やるが遅かったりしたらめっちゃくちゃ怒られる。嫌な言い方で怒る。なんであんな言い方するんやろ?」と言っています。実際に真似た言い方を聞きましたが、本当だとしたら先生自身も疲弊しているんだろうなと感じます。ものすごく怒らないといけない場面もあるでしょうし、集団を管理するのに恐さも必要かもしれません。ただ、子どもは先生方の言動から、想像以上に思いを巡らせ、感情を汲み取り、色々と見抜いている気がします。とはいえ、先生方に求めるばかりではなく、園で子どもたちが素直に先生の言うことが聞ける子になるように、まずは親が子どもへの伝え方、言い方、接し方を見直すことが何より大事だと思いました。

→職員の言動などにつきましては、教育がいきとどかなくすみませんでした。研修などをつうじて資質向上に努めます。

◎担任の先生に聞きたいことがある時に、朝も夕方も先生の数が少なく子どもたちから目を離せなさそうなので、ゆっくり話せる感じではなくて聞きづらいです。担任の先生が1人もいないと、より聞きづらいです。もう少し質問や相談を普段からしやすいといいなと思っています。

→朝、夕方は、消毒などもあり、聞きづらくすみません。一度、体制などは検討します。

朝、夕方は声をかけると保護者も忙しい方も多いので、コドモンの連絡帳のお子様の様子を記入するコメントで、ちょっとしたことを記入していただくとこちらも声をかけやすいです。よろしくお願いします。

設問13：設問11から設問12についてのアンケートのご意見

◎建物玄関に滑り止めのマットを敷いてほしいです。先日、お母さんが靴下で滑り、転倒されてました。こどもたちも玄関で靴下を履くので滑り止めのマットがあれば安全かなと思います。

→滑り止めのマットも範囲などが難しく置いていません。検討はします。保護者の方も気を付けて歩いていただければと思います。

◎常に衛生に保てるようかなり配慮されているなど感じます。出入り口はどうしても砂埃や髪の毛など溜まりやすいので掃除してもキリがないでしょうけど保護者が使えるようなほうきとちりとりでも置いてあれば端に寄せとくのかな、とか思ってしまうことがあります。

→保護者にしていただくわけにはいかないとは思いますが、職員や子どもたちと一緒に掃除していければと思います。

◎クラス懇談で、グループ分けをされていますが、きっと意図されたグループなんだろうと思っています。ですが、できれば男の子の親、女の子の親を数人ずつそれぞれのグループに入れて欲しいです。やはり同じ性別の親御さんの話も聞いてみたかったので少し残念だなと感じました。

→配慮が足りずすみませんでした。来年度は気を付けます。

◎給食について、たまに、団子や餅系が出されていますが、喉に詰まるリスクの高いものは少し怖いです。小さいクラスなので余計に気になります。サイズなどはクラスによって考慮されてるのでしょうか。ほとんど毎回完食と書かれているので大丈夫だとは思いますが...

迎えに行くと、恐らく熱があるんだろうなと思う子がコットに寝かされていて、元気な子たちとほぼ距離が空いてないほどの近さで過ごしているのが本当に気になります。

避難訓練の様子がわからない。教えてほしい。

→現在、餅については提供をやめています。団子については、豆腐を入れたりして喉に詰まるリスクを減らしています。全ての経験をなくすのは、将来の危険につながるため、いろいろ検討していきたいと思います。サイズなどは刻んだり、大きさなど変更したりしていますので、給食を見に来ていただいても大丈夫なのでご相談ください。また、令和7年度は給食参観を行う予定です。

熱の園児は基本、事務所でお迎えまで待ちます。不安定になる0、1歳児は部屋で待機しますので、距離を置くようにしています。ただ、夕方お腹の減ったり、眠たかったり不安定になる園児につきましては、コットで寝たりして一緒に過ごして近い距離で過ごしています。

コドモンで避難訓練を送ることができるか一度検討します。

保護者からの応援コメントから抜粋

○南嶺保育園の頃からお世話になっていますが、本当に感謝しかありません。

いつも家で出来ないことや、色々な体験をさせていただきありがとうございます。大変満足しています。

他の保育園をあまり知りませんが、みのりこども園は日本トップクラスの保育園だと思っています。

○季節の行事が次々とある中、先生方が細かいところまで用意周到にご準備されていて感心しています。

担当されている以外の子どもたちまでも含めて、園児一人一人をよく見てくださっていると感じます。

○毎日コドモンで園での様子を連絡いただいたり、また声掛けもしていただける。先生みんな気持ちよく挨拶いただけますし、こちらが元気をいただくこともあります。本当に感謝しています。

○今年度初実施の給食参観がとてもよかったです。普段の子どもたちの給食の様子を知りたかったのでよい機会を作っていただけたと思います。

また保護者の懇談も普段話す機会がない保護者の方と意見交換をできたり有意義な時間になったと思います。

仕事の調整など大変な面もあるかもですが、年間行事として早々に組み込んでいただければ、仕事の調整もできるので今後も実施してもらいたいです。

○まだ小さいのに毎日園に行くのが楽しみで時間になると早く行く！と自分からドアの前でスタンバイしています。色々なイベントや遊びを企画してくれ毎日楽しいからこそだと思います。

○いつもありがとうございます。連絡帳でもお迎えの時もその日にあったことやできるようになったことを詳細に教えてくださり、一人一人をよく見ていただいているなととても嬉しく思います。体調が怪しいときも個別に判断していただき、なるべく預かってくれるようにしていただき大変助かります。生活発表会は毎年とても楽しみにしています。年々できることが増えて、子どもの成長を知ることができる機会でもあり、こども園でたくさんのお話を学ばせていただいていると改めて実感しました。引き続きよろしくお願ひします。

○担任以外の先生も、親子ともに顔名前を覚えてくれていて、まだ入園していない兄妹の様子までもよく見てくれているなと思います。基本的な挨拶以外の声掛けもよくしてもらえるので、見守ってもらえているのだなと安心できます。

○小学生でやっていけるよう、個々に不足しているところを伸ばしてくださるような関わりをしていただいていると感じます。子どもたちのことを親身になっていろんな視点から考えてくださりありがとうございます。

○子どもが苦手なことを無理にさせようとせず、代替え案を出して少しずつ慣れていけるように配慮していただいたことが、とても嬉しかったです。

○家での様子も含め、園でもどう対応していくか等、一緒に育児を考えてくれたり共感してもらえてると感じることも多く感謝しています。

○連絡帳に少し気になる事などを書くと、帰りに声をかけてくださいます。書くだけでスッキリすることも多いですが、話を聞いてもらえてありがたいなと思います。

○先生皆さん明るく、すごく親身で、子供の少しの怪我などもしっかり報連相してくれているので、安心して子供を預ける事ができています！

○家でご飯を食べてくれなくても、園でおいしい給食をしっかり食べてくれているので安心です。

○子供が大きな怪我をしたとき、町中で見ず知らずのすれ違う子たちに容姿について言われ傷ついたことがありました。

園に登園したとき少し不安がありましたが、クラスの子たちふくめ園の子たちは容姿のことに触れることなくいつもどおり接してくれたのがすごく嬉しかったです。

普段から先生方が伝えてくださってるチクチク言葉、ふわふわ言葉の意味をしっかり理解してる子どもたちが多いんだと実感しました。自分の子供にも園だけではなく家庭での伝え方も見直すきっかけになりました。ありがとうございました。

○昼食もおやつもいつも美味しそうで、栄養バランスも考えられていてありがたいです。

イヤイヤ期で手のかかる時期にもかかわらず、先生方が毎日笑顔で愛情いっぱいに接して下さっていることが伝わり、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

○子どもに『地震がきたらどうするんやっけ？』と尋ねると、頭を抱えて机の下に入っていました。模範解答過ぎて親はびっくりしました。保育園で日ごろから訓練していただいている結果だと思えます。いつもありがとうございます。

○いつも栄養満点で美味しい給食をありがとうございます。おうちでは食べてくれない具材も、給食では喜んで完食しているので大変助かっています。先日の試食もとっても美味しかったです！園内も廊下・お部屋・トイレいつも綺麗で清潔で、とても安心感があります。

○先日開催していただいた給食体験では、子供が毎日どのくらいの量をどのくらいの時間で食べているのかがよく分かり、良い機会でした。事務所の前の献立サンプルの量では正直足りないのではと思っていたが、時間内に何回でもおかわりできるくらいの量を準備してくれているのを見て安心しました。

その他、たくさんの意見、応援、賛辞のメッセージありがとうございました。今回は、アンケートの記入が多く、文章が長くなってしまい、また、ここに書けないメッセージも多く、申し訳ありません。全てのコメントを確認していますので、次年度へつなげていきます。

統括及び令和7年度の取り組みと今後について

昨今、無料のSNSなどで、世の中全体の視野が狭くなってきていると感じています。しりとりとか親としたことがないご家庭も増えてきていると感じています。

ネット検索したことで考え方に偏りができたり、気のあう人としか交流をしなかったりという使い方を将来しないような考え方を園で過ごすときに身につけていきたいと思えます。いろんな考え方を知ることの大事さ、友だちとのやり取りの大事さを覚え、たくさんの人と触れ合い、いろんなことに挑戦し、世の中の広さを感じ、小学校へつなげていくよう取り組んでいきます。

子育てを保護者と一緒に楽しむことをぶれずに、園で行っていることを家庭にもわかりやすいようにしていき、こどもの成長につなげていきます。

令和7年度も引き続きよろしく申し上げます。

園長 中辻 幸平