

# 令和5年度園評価保護者アンケート結果（匿名式）

アンケート実施日 令和6年3月12日から19日

このアンケートの目的は、匿名式にして保護者の方から意見聴取を行い、多くの気づきを頂き、園運営をより良くする事、また、在園・入園前の保護者の方に情報を広く知っていただくことです。

令和5年度のアンケートのご協力いただきありがとうございました。

109ご家庭を対象に、81ご家庭の方にご回答をいただきました。（74%）

このアンケートをもとに、令和6年度より良い園になるよう、職員一同力を合わせていきますので、よろしくをお願いします。

## 選択式アンケート（太字が選択文面となります）

設問1：お子さんは、こども園での生活を楽しんでいますか？

○思う 81家庭      ○思わない 0家庭      ○どちらともいえない 0家庭

設問2：園は、子どもが安心して自分の思いを出し、遊べる場所と思いますか？

○思う 76家庭      ○思わない 0家庭      ○どちらともいえない 5家庭

設問3：園で子どもは一人一人大切にされていると思いますか？

○思う 77家庭      ○思わない 0家庭      ○どちらともいえない 4家庭

設問4：子どもが遊びやすい環境が整い、安全に対する配慮や工夫がされていると思いますか？

○思う 76家庭      ○思わない 0家庭      ○どちらともいえない 5家庭

設問5：みのりこども園の基本的な考え方、園の方針は知っていますか？

○知っている 55家庭      ○あまり知らない 19家庭      ○どちらともいえない 7家庭

設問6：園の行事、日々の内容に満足できましたか？

○満足できた 72家庭      ○やや満足できた 9家庭      ○やや不満であった 0家庭      ○不満 0家庭

設問8：職員にお子様の気持ちや様子、子育てについていろいろな相談できる環境でしたか？

○できた 72家庭      ○できなかった 2家庭      ○どちらともいえない 7家庭

設問9：職員の対応（挨拶、報告など）や身だしなみはどうでしたか？

○大変満足している 62家庭      ○おおむね満足している 19家庭      ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 0家庭

設問10：手紙、コドモン連絡などの保護者への連絡は内容や時期はいかがでしたか？

○大変満足している 48家庭      ○おおむね満足している 33家庭      ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 0家庭

設問12：給食の内容・献立についていかがでしたか？

○大変満足している 65家庭      ○おおむね満足している 15家庭      ○不満である 0家庭

○どちらともいえない 1家庭

設問13：災害、衛生管理、感染症対策は、適切に行われていると思いますか？

○思う 59家庭      ○思わない 1家庭      ○どちらともいえない 8家庭      ○わからない 13家庭

## 記述式アンケート

以下について今後の対応含めて記入します。また、文面についてはそのまま記入する形でなく省略しています。

◎が保護者のご意見。→後が園としてのこれからの改善

### 設問7：設問1から6までのアンケートでご意見

◎コドモンでのカメラマンが撮った写真が上手ではない。高い金額の価値があるか疑問に感じています。

→写真のカメラマンについては、園から委託でなくコドモンからの委託となります。園でも優劣の差は感じていて、劣悪なカメラマンであれば次回からは断るリストや改善を要望しています。保護者様も劣悪と感じたときは、コドモンでもいれていただくと次回からのカメラマンの選ぶ基準や改善依頼ができますのでその時に具体的に意見をいただけると助かります。

◎行事に関して詰めすぎと感じた、行事の日程がもう少し早く知らせてほしい。(3家庭のご意見)

→令和6年度は改善できるよう努めます。

◎生活発表会の劇がテープの音声に合わせての演技だったのが残念だった。無表情で動く子どもを見ると寂しかった。

→緊張をさせない、楽しむことを考え、音楽劇を採用しています。セリフを言うと覚えることもあり、余計に緊張感を与えると判断しています。ただ、音楽劇を絶対にするということは決めていません。子ども達をみて、音楽劇やセリフの劇を考えています。そこに対してやらせるのではなく、自ら子どもたちができるよう表情を豊かに楽しくできるよう教諭一同、頑張っています。

◎保育参観日での、保護者による絵本や紙芝居の読み聞かせが疑問

→子育てを一緒に楽しむという方針の中で、保育教諭がいつも行っている読み聞かせを、保護者にもしてもらおうことで園児たちが喜ぶのといつもと違った経験ができるため行っています。園で保護者が読むことによって、園児たちは本にさらに興味をもって家でも読んでほしい気持ちがでてきます。できるかぎり保護者にも参加していただきたいですが、どうしてもいやな場合、無理強いはしませんので、参観日にコドモンにてお伝えください。

◎園庭の手洗い場の角があるのが危険に感じる。雨の日、傘をさして正門を通るのが通りにくい。

→正門については、園舎ができた当初から気づきました。通れるよういろいろ検討しましたが、構造上難しく、屋根をつけました。現状が限界のため、ご不便をおかけしますがご了承ください。

手洗い場の角については、保育教諭は把握していて危ないときは職員が立つようにしています。今後園児たちの動きなどを考え、安全策は検討します。

◎園児の送迎時、勝手に外に出ていくか不安。駐車場で保護者同士が話していて飛び出していく園児もいる。駐車場でスピードを出す保護者も多く感じる。

→職員は必ず園庭にある門を気にするよう指導していきます。また、保護者様の協力もほしいです。

**保護者へのお願い：**必ず園児が登園、降園時は職員にきちんと引継ぎをお願いします。駐車場からの門での子どもだけが入っていくことはやめてください。

駐車場内も含めスピードや飛び出しなどの交通マナールールは必ず守ってください。

◎コドモンで送ってくる動画の回数やイベントなどの動画をもう少し長くして送ってほしい。

→動画の回数については、増やしていきたいと思います。長さについては、長くできるものは長くします。ただ、容量の問題もあり限界もあります。ご了承よろしくをお願いします。

#### 設問 1 1：設問 8 から設問 1 0 までのアンケートでのご意見

◎挨拶ができていない職員がいる。子どもには適当な挨拶で、親に気づいてから挨拶。ある家庭にだけ挨拶しない職員がいる、苦情をいうと子どもに影響がありそうと言えない。(設問 1 4 も含めて 3 家庭)

→挨拶については大事に思っています。引継ぎや考え事、自分ではないという思い込みなどまだまだできていないところがあります。研修や会議などを通して成長していきたいと思います。令和 6 年度、職員一同笑顔でできるようにしていきたいと思います。また、苦情をいっても子どもには絶対に影響はありませんので、教えてください。

◎中途採用、新卒採用の先生の名前と顔が一致しなく子どもが困っていた。先生に名前を聞いても答えなかった。

→中途採用の職員については、皆様にお知らせすることを失念していました。気を付けます。また、職員についてはさらなる研修などで資質向上に努めます。

◎コドモンで連絡くるとお便りだと思っていたがお便りでの連絡だったため、見落とした。また、紙の配布をしないようにしてほしい。

→コドモンでもお便りでも両方できるように努めます。また、紙の配布なしも検討します(希望者のみの紙の配布)。ただ、小学校がまだまだ紙の配布だと感じています。小学校になると自分で出すことの大事さも必要となります。検討中です。

◎コドモンの連絡の最初の題名のところの先生と打っている先生が違うときがある。

→各クラスに 1 台から 2 台タブレットがある状態で、各個人で持っているわけでないため、こちらの都合でできない場合とコドモンのシステム上変更できない場合があります。すみませんが、文面に入っている先生の名前が文面を作った先生のため、連絡のところの名前は無視してもらえると助かります。

◎コドモンのアンケートで、回答してないときにもう一度回答依頼が送ってくるがその日付が違うときが多い。

→アンケートを送るときに作った日と送る日が違う時が多いためにならなっていると思います。気をつけていきます。

◎イベントで何度か分けて通知がくるときがあり、わかりにくいときがありました。追加の時は、再度スケジュールや持ち物、注意事項など全てまとめて送信してもらえると嬉しいです。

→改善していきます。

#### 設問 1 4：設問 1 2、設問 1 3 またはその他にてのご意見

◎園児の感染が前の園より多く感じる。前の園のほうがよく換気されていて、感染が少なかったように思う

→感染症にかかった園児が多いことについては感じています。今の園でできることについて、これから経験を積みながら考え、努力していきます。

◎災害訓練、感染対策などについて知りたい。

→保護者にもわかるよう工夫していきたいと思います。

◎鼻水が出ていてもそのまま放置の子が多いと思います。

→感染症対策にもつながるので、気を付けていきたいと思います。

◎手拭きタオルが隣の子と当たっている。

→0から2歳児の後半まではいままで手拭きタオルだったのをペーパータオルに変更します。また、全園児トイレのあとの手洗いはペーパータオルまたはハンカチ（3から5歳児）で拭いていきます。タオルについては設備上どうしてもくっつきますが、こちらで一度令和6年度は行っていきます。

◎前日、熱があると次の日に元気でも園を休まないといけないのは理解できるが、休みにくい現実がある。

→コロナの感染対策前では、元気なときは登園可能としていましたが、やはり薬でその時だけが治っていたり、ぶり返したり、違う感染症にかかったりしたことが多かったです。また、元気でも菌をもっていることもあるので他の園児に感染が広がったりしました。全員が全員でないことや保護者が休みにくいことは理解しています。園児の何回も体調崩したりする可能性を減らし1年としての休み日数を減らす、他の園児に感染症を広げないためには現状の前日熱のときは休むほうが、効果があると感じています。ご協力をよろしくお願いします。

職場が休みにくい場合、園から会社に到着するころにお迎え連絡を協力することもできます。ご相談ください。

◎給食の小さいクラスの量などもたまには見せてもらえると嬉しいです。

→小さいクラスの給食の写真もコドモンか写真などにて保護者に伝える日もしていきます。また、来年度は10人までの希望者にこども園体験（朝から給食体験まで）のこともしていきたいと思います。

### 保護者からの応援コメントから抜粋

○休みの日も、園に行きたい、先生に会いたいというくらい園のことが大好きです。ここで出会えた友だち、先生には感謝でいっぱいです。

○参観など行事に来られなかった保護者が別日に見学しているのをたまたま見たときに色んなご家庭のニーズに応えられていて良い取り組みだなと思いました。

○子どもたちの楽しんでいる様子は写真や動画通してよくわかりました。また、保護者の参加できる行事が多いこともありがたいです。そして先生方もイキイキとしていることが印象的でした。子どもたちは先生方のそんな様子を感じとり安心して登園できていると思います。

○子どもたちのことをよく考えてくれている。一人一人見守ってくれている。子どもたちに真剣に向き合ってくれている。子どもたちに目を向けている。などなど多数の応援メッセージ

○子どもの細かい言動など教えていただき、家では見せない姿を見れてうれしく思いました。家でも先生のコメントから会話がはずんでいます。

○コドモンにて、丁寧に読んでいただいたり、返してくれたり、送迎時に声をかけてもらったりありがとうございました。コドモンの書き方が上手いなど多数の応援メッセージ

○園のことを家でも話してくれて、楽しく過ごしていると感じました。家ではできないことを経験させ

てもらってありがとうございました。

○卒園児のことも相談のれた。子育ての相談がいろいろできた。気軽に相談に話せた。

○いつも清潔に保たれている。きれい。

○給食がおいしかった、おかわりした、など家で話してくれる。愛情をこめてつくってくれているのがわかる。などなど応援メッセージ多数。

○家では食べないもの、残しがちのものなど給食では完食しているみたいなので、感謝しています。給食の楽しい時間を過ごしているんだろうなと感じています。

○感染症の連絡が早く助かった、感染症の連絡で体調不良のときは「もしかして」、「気を付けよう」となった。

○避難訓練、楽しかったと言っていました。毎月定期的に行ってくれており安心しています。たまたま立ち会う事があって、災害訓練がしっかりされていて驚きました。

その他たくさんの応援、賛辞のメッセージありがとうございました。

## 統括及び令和6年度の取り組み

ご意見、また賛辞、応援などありがとうございました。

園だよりに記載するように、令和6年度、職員数は他の園にないぐらい充実する予定です。多いだけで意味がないと言われたいよう、職員の資質向上に努めていきたいと思ひます。また引き続き子どもひとりひとりに対し、真剣に職員全員で向き合っていくたいと思ひます。

園としては、子どもたちに行う方針や目標、災害、衛生管理、感染症対策を保護者に伝えていくことに力を入れていきます。一番の方針は子育てを一緒に楽しむです。子育て相談については、真剣に向き合っていきますので、相談があれば、コドモンにて相談したい、都合のいい日時を何日かコドモンにてお知らせください。時間をとります。子育て相談につきましては、在園児以外でも可能です。

また、子育てで大変なとき、仕事の都合上こどものことをどうしようかと悩んだときは協力しますので、お気軽に伝えたり、お尋ねください。

行事については、令和6年度も引き続き子どもたちと考へ、いろいろな体験をしていきたいと思ひます。保護者参加のイベントについても、いろいろ検討し、早めに連絡したいと思ひます。

保護者へのお知らせはできる限りペーパーレスにします。ただ、重要なものに対しては紙とコドモンの両方をいれて伝えていきます。小学校になっても連絡事項を保護者に伝えられるようにしていきたいと思ひます。

給食については、数えきれないくらい賛辞、応援コメントありがとうございました。メニューやクッキングなど令和6年度も子どもたちに喜んでもらえるよう取り組んでいきたいと思ひます。

給食費をあげてもいいという意見もいただきましたが、今は社会の賃金があがってからと考へています。このまま物価上昇が続けば令和7年度では給食費をあげる予定です。

また、アンケートの回答にも書かせてもらった通り、朝から一緒に登園、園で一緒に過ごして給食を食べて帰る体験も考へています。また、ご参加ください。

どうぞよろしくお願ひします。