

保護者の皆様へ

みのりこども園

2023年4月11日

アンケート集計報告について

昨年度は、お忙しい中、アンケートをお答え頂きありがとうございました。下記に内容のご報告をさせていただきます。

対象人数:126人（家庭数:95人） 回答数:75人

設問1. 職員の対応に信頼や安心が出来た。	
よく当てはまる	60人
やや当てはまる	13人
あまり当てはまらない	2人

設問3. 普段の保育内容に満足できた。	
よく当てはまる	66人
やや当てはまる	8人
あまり当てはまらない	1人

設問5. 行事に満足出来た。	
よく当てはまる	63人
やや当てはまる	11人
あまり当てはまらない	1人

設問7. 日々の活動連絡、手紙及び緊急連絡など保護者への連絡は内容や時期など適切であった。	
よく当てはまる	58人
やや当てはまる	16人
あまり当てはまらない	1人

設問9. 給食の内容・献立について満足できた。	
よく当てはまる	65人
やや当てはまる	8人
あまり当てはまらない	2人

○がアンケートであったご意見です。（よく似た意見はまとめたりしています）

→が園としての今後につなげる形を記入します。

☆各設問に対しての思いについて

設問1. 職員の対応に信頼や安心が出来た。

○新園舎になって、先生と会う機会が減った。

○先生によってバラツキがある。すごく冷たい時の対応もあった。

○コロナ禍の中で、一部の先生がマスクをきちんと着用していなかった。子ども達に絵本の読み聞かせや保護者にもそのまま対応しており不信感を持った。また、子どもが怪我をした時に、ヘラヘラ笑って対応していた。

その職員に対して、半ば憤りと残念に思った。

→イベント等を企画し、職員と会える機会を増やします。

→職員の態度、配慮が行き届いておらず、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。社外研修、社内研修を行い職員全体の底上げをしていきたいと思っております。

設問3. 普段の保育内容に満足できた。

○幼児教育に力を入れてほしい。勉強や知育を増やして教育に力を入れてほしい。

→幼少期は、答えを決めつけない、考える力の形成を大事ととらえています。さらなるいろいろなことに挑戦し、こどもたちの考える力を培っていきます。また、友だちとの協力、相談できる力を培っていきます。

具体的には、実験、図鑑、買い物体験、電車での切符購入、お店屋さんごっこ、絵本、クッキングなどに力をいれていきます。

上記の遊びからの学び以外にも小学校にむけて勉強のワークを3歳児クラスから行っています。

また、4歳児クラスは英語のワークを午後から行っています(英語講師のマリ先生)

年度末に仕上がったワークを持ち帰ります。ワーク内容:線のワーク、ひらがな、数遊び、時計、思考力

→中学受験、高校受験、大学受験に対し幼少期について不安の方は園長までご相談ください。

○裸足保育に関して、少し工夫をしてほしい。(肌が弱い為、足裏がぐずぐずになる)

○新園舎でも、裸足保育は続けられますか?

→裸足保育は、子どもたちの運動能力を促進するため今後も行っています。

また、肌が弱いお子様等に対しては、個別対応を行っています。お手数ですが、お知らせください。

○先生の人数が足りていないと時々思う。(特に朝)正直、安全面で少し不安を感じる。お迎えの時、オムツが

ぱんぱんになっている。夕方も余裕がないのかな。

→子ども人数に対しての職員人数配置となっています。職員で連携をとり、安全第一に再度行っています。

保護者の方も仕事終わりましたら、お迎えのご協力お願いします。仕事が休みの場合は16時までにお迎えをお願いします。保育教諭も8時間労働・次の日の準備などありますのでご協力お願いします。

○自分の子の誕生日会に参加してみたいと思います。

→誕生日会は、各クラスで実施しています。お越し頂いても大丈夫です。お声がけください。

設問5. 行事に満足出来た。

○行事の日程や日程変更(延期)を2カ月前には教えてほしい。

○17時までのお迎えや保護者参加の行事など、1カ月前から教えて頂けると助かります。

→急な変更等、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

今年度より、行事の日程をゴドモンカレンダーに前もって入れ始めています。ご確認下さい。

○行事が少ないかなと思います。0.1.2歳児クラスも運動会をしてほしい。もう少し、保護者が参加できる行事があれば嬉しい。

○0~2歳児クラスにもうちちょっとだけ行事があれば嬉しい。

→今年度より、行事をコロナ禍の前に戻しています。クラス懇談も行います。ぜひ、ご参加ください。

0.1.2歳児クラスの運動会は、フリー参観や発表会に入れていけるよう検討致します。

設問7. 日々の活動連絡、手紙及び緊急連絡など保護者への連絡は内容や時期など適切であった。

○ICTの活用をもっと活かしてほしい。必要事項は、「お知らせ」として、別にしらせてほしい。

○準備物がある時は1週間程度の時間が欲しい。初めて準備が必要になる物は、早く教えてほしい。

○子どもの日々の連絡と色々な通知(袋が必要、散歩の時間等)が一緒なので、見落とす時があるので、

口頭でも伝えてほしい。

→コドモンでのICT活用をもう少し進めていきます(写真添付や動画等)

→準備物や必要事項をゆとりを持って、分かりやすく伝えていけるように改善していきます。
できる限り変更のないよう行事内容を変更しないようにしますが、散歩(天気)や園児の健康状況(ウイルス等)による行事変更等があります、ご協力お願いします。
また、小学校に向けて、自分で用意できるよう子どもたちには教えていきます。

○行事の前日には再度何時から始まるか等、詳細を送ってほしい。

○登園の目安や紙文章を資料室で電子化してほしい。

→行事の手紙などをコドモンの『資料室』に入れ、確認出来る様にします。保護者の方もスケジュール管理をお願いします。

○保育の内容に対して、子どもがどう向き合っているか連絡帳に書いて欲しい。

○もうちょっと体の異変時(体調が悪いのではなく、できものや赤みなど)報告してほしい。
活動連絡が人によってバラつきがある。丁寧な人もいれば簡素な人もいる。もう少し書いてほしい。

○連絡帳を書くのは、担任の先生ではないのかな?と思いました。

○クラスの中でも担任が分かれている、担任も変わっている。先生が誰か分からないままだと話が伝わりにくい。

→承知致しました。出来る限りの努力をいたします。連絡帳は、子ども達と過ごす中で、限られた時間で様子をお伝えしています。文章では、伝わりにくい内容等は、画像、動画などでコドモンでの日々の様子、または直接お会いして話が出来ればと考えています。

→体調については、保護者様により連絡の有無についての必要性が変わってきます。
個別対応を行っていますので、頻度やどこまでの様子で必要なかをお知らせ頂けると助かります。

→連絡帳は基本担任ですが、公休や有休の時は、他の職員が書いています。また、保育内容や子ども達の状況で担当制の枠からグループ保育等の柔軟な保育を取り入れています。その際、記入者が変わります。

→担任変更などの連絡が出来ておらず、申し訳ございませんでした。

○コドモンのお迎えする人を「父と母のどちらか」「父と母」のように、どちらも来る可能性があるという欄がほしいです。

→お手数をおかけしますが、お迎えの『誰か』を選択し、『備考欄』に他の誰かをご記入をお願いします。

設問9. 給食の内容・献立について満足できた。

○土曜日のおやつの変種が増えればよいかなと思いました。

→アレルギー対応のおやつとなっています。(全員が食べられる除去食)。その中で、限りがありますが検討させていただきます。

○展示しているご飯の量が足りているのかと時々心配になる。

→カロリーの計算を月単位で行い、標準量を提供しています。また、個人差がありますので、おかわりを用意し、提供しています。個別対応も行っていますので、お声がけください。

○おやつにチョコレートケーキが出てきた時は驚いた。まだ家でチョコレートを食べさせていなかった。

→子ども達にとって、おやつを楽しみの1つとして、年に2回~3回嗜好品の物を提供しています。
また、チョコレートケーキですが、ココアを主とし、クリームの中にチョコレートが1g以下入っていました。
献立表を毎月配布していますので、連絡いただければ内容説明や代替食の提供をします。

<その他>

○玄関でのインターホンでの対応が誰でも入れるのでは？

○インターホンの対応がカードキーやコード認証で入れると聞いていましたが…。

○園の外門から園庭の門まで屋根がなく、傘も入りやすく不便。

→インターホンは中では画像がでています。できる限りインターホンの前で立ってください。カードキーや屋根ですが予算の都合上、出来ませんでした。申し訳ございませんでした。傘の対応は、現在課題と感じています。

○8時までの登園時は、部屋まで付き添った方がよいのでしょうか？

また、外門で子ども1人で園内に入る様子を何度も見かけ、指が挟まれそうになったりぶつかりそうになったりすることがあり、ヒヤリとします。

→タッチパネルを導入しますので、中まで付き添っていただけるようお願いいたします。また、登園はかならず職員に会って登園のお声がけをお願いいたします。

○個別の連絡ノートを食事欄に書かれていたので、製本すると白紙な状態でした。

→早急に連絡事項の欄に記入を変更させていただきました。ご確認の程、よろしくお願いいたします。

○毎週土曜日保育をお願いしていますが、金曜日に上靴・コップ・帽子を持って帰ってくるのを何か別の方法を考えてほしい。

→土曜日が出席予定で休みになると1週間持ち帰らなくなります。ご面倒をおかけしますが、金曜日にお持ち帰りをお願いします。

○参観の親参加型は正直いらないと思います。

→今年度からは、小さいお子様のクラスには、目隠し参観を実施し、普段の様子を見てもらいたいと考えています。また、年間で1度は、保護者の方に保育体験をして頂き、普段子ども達が味わえない体験や子育ての楽しみを分かち合いたいと考えています。無理強いは致しませんので、お声がけください。

○職員紹介をまた新しく作っていただきたい。

→1階、ごっこ遊びコーナーに展示しています。ご確認ください。

○先生達の笑顔を維持する環境整備

○子ども達が伸び伸びと成長出来て笑顔と笑い声のあふれる園であり続けて下さい。

○みのりこども園でも、南嶺保育園で感じた温かさは変えてほしくない。

そのためには、働く先生たちが楽しく保育が出来る環境づくりを忘れずにこれからも頑張ってください。『笑顔の絶えない保育園』でありつづけて下さい。

→承知いたしました。子ども達の為、職員がゆとりをもって働けるよう環境を維持や向上に頑張っていきます。

保護者とともに子育てを楽しみたいと思いますので今後ともよろしくお願いいたします。

☆上記以外にも、本当にたくさんの暖かい言葉を頂き、ありがとうございました。以下に一部抜粋します。みのりこども園として、スタートを切りましたが、南嶺保育園で大切にしていた『子ども達の為に！！』をモットーに

職員も子ども達も保護者の皆さんも、みんなが笑顔で過ごせるように頑張っていきますね。

○悩みをコードモンに入力すると、面談などすぐ対応していただき凄く助かりました。

○給食は家では食べない食材や嫌いなものを食べることができたり、季節のものをメニューに入りありがたいです

○細かい事まで行き届き、保護者のことまでいつも気にかけていただきうれしかったです。

○子どもたちが毎日楽しく通えました。明るい優しい先生がいて安心して預けています。

○子どもたちから充実した保育内容を楽しかったや、考えながらできるかを行動していると伝わりました。

○いろいろな経験ができ楽しく安心して登園できました。

○こちらからのお願いや質問に対しても真摯に受け答えしていただきありがとうございました。