

保護者の皆様へ

2020年3月23日

アンケート集計報告

昨年度末はお忙しい中、アンケートをご提出いただきありがとうございました。
下記に内容(1~6)のご報告をさせていただきます。

1. 安心して子どもを預ける事が出来た。
2. 職員の子どもへの対応に信頼が持てた。
3. 普段の保育に満足出来た。
4. 子どものお知らせ連絡及び緊急連絡は適切であった
5. 保育行事に満足出来た。
6. 給食の献立内容に満足出来た。

A:よく当てはまる B:やや当てはまる C:あまり当てはまらない					
	A	B	C	未提出	昨年度家庭数
1	51家庭	1家庭	1家庭	33 家庭	86 家庭
2	44家庭	5家庭	3家庭		
3	45家庭	6家庭	2家庭		
4	48家庭	3家庭	2家庭		
5	43家庭	7家庭	3家庭		
6	48家庭	5家庭	0家庭		

*2のみ、1家庭B・Cの間に○記入あり。
→が園からの回答です。

<上記のB・Cについて>

- ①土曜日の行事が兄弟姉妹での連続になると厳しかった。
→配慮不足で申し訳ございません。連続での行事にならないよう配慮いたします。
- ②手作りおやつが増えると嬉しい。
→おやつは基本手作りです。土曜保育は市販菓子となります。また、給食とおやつとのバランスを考慮した上で献立を立てています。今後、献立をより一層工夫していきます。
- ③給食の量が少なく感じた。
→給食の量は各年齢層とおやつを含めた量で行っています。また、個人差を考えおかわりを用意しています。個人的にご相談がある方は厨房栄養士(坂本)までお声がけください。
- ④歯磨きの実施。
→2歳児クラス(たんぽぽ組)の6月から歯磨き指導が始まります。0・1歳児での個別歯磨き対応は実施いたしません。ご家庭でよろしく願いいたします。

⑤2歳以上の運動会が雨天の為、親子競技実施出来なかったことが心残り。
→親子競技をフリー参観等で補う事が出来ず、申し訳ございませんでした。
今後、万が一同様な事があった場合は必ずフリー参観等を利用し、実施いたします。

⑥運動会と発表会の時に前に勤めていた先生?がテンション高すぎて大声で叫んでいたのが気になりました。
→退職した職員が観に来ていましたので、注意させていただきます。

⑦運動会の雨天時対応を早めに決定して頂けると助かります。
→今後、雨天状況により早めに判断を行い、お知らせいたします。

⑧運動会は最初から体育館のある所(もう少し広い所)で開催すればいいのではと思う。
→子ども達が慣れ親しんでいる場所行う事で、今ある力を発揮できる事が最善だと考えております。

⑨遠足は小学校でなく、もう少し違う所にしてほしいです。(ゆり組)
→今後は小学校以外でも遠足の機会を作っていきます。
また、3歳児より保育が無償化となりましたので、バスを借りての遠足を計画していきます。(その際、園外費を徴収いたします)

⑩保育士が怒っている姿をよく見かける。廊下に立たせている姿も見る。園の方針か知りたい。
子どもに対して、「泣かない」「やめなさい」と否定言葉が多く聞こえる。
→指導が行き届いておらず、申し訳ございません。

廊下に立たせてはいけないと指導しています。
園の方針として、他に危害を加える行為(身体的・精神的-言葉づかい等)や子自身が危険な行為を行う時には厳しく注意をさせていただいております。
叱り方においては、怒ると叱るは違うという事まで職員に指導しています。
Ⅰ.感情的にならない・Ⅱ.子どもが分かりやすいように端的に伝える・Ⅲ.叱った後のフォロー現状、出来ておらず申し訳ございません。再度、資質向上に努めてまいります。

⑪朝に会っても挨拶がない。子どもを見切れていない。(参観時、いつもぐちゃぐちゃ)
遊ぶ時は遊ぶ・する時はするといった、メリハリのある保育。子どもと、がむしゃらに遊んでくれる先生。怒る時は怒ってくれる先生。
→まだまだ未熟な保育者がいます。今後も資質向上に努めてまいります。
今後ご指導よろしく願いいたします。

⑫コドモン便利だと思いが連絡ノートの時の方が子どもの様子が分かりやすく個別に記入してくれていたと思う。

→0・1・2歳児クラスは個別対応をコドモンでも行っています。3・4・5歳児クラスは一斉及び個別連絡があるお子様とさせて頂いております。

職員には一番大切な事は直接コミュニケーションを保護者の皆様と行う事だと伝えていきます。今後も直接様子をお伝え出来るように努めてまいります。

⑬保育園から保護者への連絡付(熱等以外でも)

→保護者様への連絡においては、担任又は職員から今日の状態で変化がある場合はお声がけする形を行っています。連絡が行き届いておらず、申し訳ございません。

子どもの様子で何か変わった事があれば、必ず連絡するように再度周知いたします。

⑭怪我をした時の状況説明を詳しくしてほしかった。説明が曖昧な時が何度かあり

不安になる。また、熱が38℃を超えた時点で連絡をお願いしているが

お迎えに行ってから知られることがあった。

→怪我や熱の状況をしっかり伝える事が出来ておらず、申し訳ございませんでした。

しっかり状況説明が行えるよう努めてまいります。

また、熱の対応等は入園時、保健だよりに記入して頂いた内容を下に個別で対応

させて頂いております。変更や対応の確認を希望される方は担任まで

お声がけください。

⑮園児第一に考える方針と現場での教職員の施行との矛盾。

園長、主任の考えが絶対という雰囲気各先生方からひしひしと伝わる為、子どもを預ける保護者としては心配になる。

→園の方針は入園時にお伝えさせて頂いております。職員にも、園の方針を伝えています。

また、方針以外につきましては、担任に委ねています。

その他、ご意見がおありの方は直接、園長の方までお越しく下さい。

<ご提案についてのまとめ>

○夏まつりが秋に変わったが気候がよく過ごしやすかった。

→今後、秋祭りへと移行していく予定です。

○車を駐車する時、ハザードを行っていても保育士が保護者の方と喋る等して車を見ていない時がある。保護者とは、挨拶程度にしてはどうか？

→緊急性がない場合は誘導を優先していきます。

今後、用務員が車の誘導を行う時があります。ご協力お願いいたします。

○絵本や折り紙の時間を増やしてほしい。

→絵本や紙芝居は0歳児(もも組)～保育の導入前に必ず職員が読んでいます。

→4歳児以上は、必読時間として給食後やおやつ後に各自で見る時間を作っています。しかし、まだまだ1人で落ち着いて見る事が出来ていない状態です。

→折り紙に関しては、早朝保育・延長保育では控えるようにしました。

(丁寧にしっかりと折り紙指導を行う為)

各クラスで折り紙は出来るだけ行っています。少なく感じられるようですので

再度、保育内容を見直し、実施いたします。

○コドモンで写真販売期間を伝えてほしい。

→すぐ実施させて頂きました。今後も行っていきます。

○作品や写真に日付が入ると自宅での整理が助かります。

→写真に日付を入れる事が嫌な方もおられます。ご了承ください。

→作品に関しては、1人1人日付を入れる余裕がございません。

○保育士はマスクを着用する方が良いと思います。

教職員のマスク義務化。

→マスクが不足している状態です。厨房用と嘔吐用のみ確保出来ている状態です。

☆上記以外にも、たくさんの温かいお言葉もいただき、ありがとうございました。今後も子ども達の為に精進してまいります。